**ECT维保服务要求**

1，邵阳学院附属第二医院ECT维保

2、服务内容

2.1维保内容：

包含：工时，Symbia.net工作站，常规备件,2次预防性保养及保养耗材，；

不含：晶体探测器、放射源、移机、其他厂家产品及服务。

3、具体服务要求：

3.1响应时间：接到故障报修电话后,2小时内电话响应，确认需要派工，工程师24 小时内到达现场处理故障。不可抗力除外。

3.2开机率保证：按全年 365 天计算，维保期内确保本项目设备开机率 95％以上。

3.3日常维护：维保期内为设备提供每年2次设备制造手册标准的预防性保养服务，包含保养耗材。

3.3.1 定期的维护保养服务至少包括：设备的安全检查、设备性能测试及校准、机械及电气检查、工作环境检测、软件系统维护、影像质量检查、设备清洁保养、运行状态检查等。保养中需更换的损耗品由中标人免费提供，保养完成后确保设备能达到正常运行的状态。

3.4 提供维保范围内所有设备的不限次数的现场人工技术服务和不限次数的零备件更换,签订维保合同的客户享受优先派工。

3.5备件：更换的备件必须为与原设备型号一致的西门子原厂未拆封备件，并保证更换的备件达到设备的出厂的质量标准要求。并提供证明文件。

3.6 投标人的维修工程师必须获得西门子ECT维修培训证书。

3.7 投标人核心维修备件需提供报关单，以证明投标人备件来源的合法性。

3.8 远程服务：服务方提供基于设备嵌入式远程连接服务，通过远程网络让客户与技术专家对接，可享受在线诊断、升级、自动报告及应用支持。

3.8.1 远程服务可以实时远程读取故障代码、分析故障代码，并基于故障代码排除故障。

3.9 质量保证：通过以下任务和工作以保证设备达到西门子颁布的质量标准：

制定检查计划，图象质量（效果）检查，评判参数结果，调整/校准，记录检查结果。

3.10 按照西门子建议与要求提供安全升级，记录升级程序。

3.11 将按照西门子标准及当地规定执行，具体包括：制定安全检查计划，机械安全检查，电气安全检查，记录检查结果。

3.12电话支持：提供 24小时× 365个工作日热线支持。

4.、付款方式：首次签订合同后30日内付款50%，剩下50%合同结束后付款。