**豪洛捷钼靶机维保服务要求**

一、维保范围：数字乳腺X线摄影系统（型号：Selenia Dimensions）1台进行整机全保服务，除维保费外，所有维修维保服务甲方无需另付任何费用。

1. 维保期限：1年，维保服务具体时间以合同约定为准。

三、服务要求

1、投标人提供365天×24小时×1年的技术服务及不限次数的人工上门维修。维保服务期内维保设备维护、维修所发生的所有费用（更换零部件费，人工费和出差费等）均由投标人方承担。电话响应时间：1小时，投标人提供服务热线电话供采购人与投标人的技术专家进行交流,保证及时获得在线技术支持和维修诊断。收到现场服务请求后24小时内到达维保设备现场（不可抗力除外）。安全检查和维护保养提前预约服务时间，尽量不影响日常诊疗工作。

2、零备件更换包括机械或电子组件、诊断工作站及其它所有配套部件，零备件更换的数量及种类不限. 投标人保证使用原厂生产或原厂认证许可使用的全新配件、损耗品进行维修、保养，保证维修后的设备达到原厂合格标准及相应的国家质量标准。并提供证明材料。

3、投标人提供维保服务时，按要求在采购人的设备管理部门进行备案，完成相关服务后，须在采购人的设备科、使用科室保留原始工作记录（维修工单及保养清单），并经双方签字确认，每年须出具年度维保服务报告。

4、投标人的维修工程师应具有豪洛捷数字乳腺X线摄影系统修培训证书

5、协议有效期内提供每年 2 次定期保养服务，包括设备的检查、性能测试以及必要的机械或电气调整

（1）检查、校准机械部件各方向的运动及各按键状态

（2）校准压迫器的压力、厚度

（3）检查、校准联锁装置及安全装置

（4）检查、校准灯丝的 DAC 值

（5）检查设备供电状况并进行必要调整

（6）检查、校准 KVP 与 MA 值

（7）查看系统操作日志，查看系统错误日志

（8）进行系统备份

（9）测试系统分辨率并校准

（10）使用 ACR 模具测试系统成像质量并校准

（11）测试“数字平板探测器”各项性能指标，校准影像接收系统

（12）测试信噪比及亮度、对比度并校准，检查伪影

（13）提交检修报告

6、协议有效期内甲方享有“优先服务”及“优先使用零备件”的权利，协议有效期内若有适用的新版本软件发布，免费实施软件升级

7、投标人保证设备年开机率≥95%（按一年365天，每天24小时计算）。若设备开机率低于95%，停机时间每超过一天顺延七天维保期。并承担由此给采购方造成的损失。

8、如果因其它原因设备不再使用（如：提前报废、病人数量急剧减少等原因，造成此设备不再使用），医院提前一个月书面通知中标公司，按日计算合同金额维保费用余款一次性付清。

9、付款方式：首次签订合同后30日内付款50%，剩下50%合同结束后付款。