**日立交响70超声维保服务要求**

1. 维保设备：提供日立交响70超声整机（含探头），整机维修和保养服务。
2. 维修服务具体要求: 维保技术支持系统保证仪器的正常使用，常规保养和故障维修（含配件更换及上门服务）。
3. 定期保养：每年 2次定期保养，包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性维修和确保系统能运行的其他维修。
4. 在线支持：提供24小时\*365天的热线服务。
5. 故障响应：1小时内响应，24小时内到达现场进行维修。
6. 故障维修: 及时提供专业的在线技术支持和现场检修。须有具备超声相关培训认证合格的专业工程师快速到现场检修和排除故障，保证仪器的开机使用。
7. 保证配件原厂原装供给，并提供证明材料。维保期内，免费更换整机的损坏零配件。
8. 开机率保证不低于95%，按一年365日计算。
9. 系统升级：维保期内免费提供系统升级服务。
10. 费用说明：投标人承担维修保养所使用的人工、差旅、物流费用及所使用的非消耗零件。
11. 投标人工程师应具有原厂或其他超声相关培训证书

12、付款方式：首次签订合同后30日内付款50%，剩下50%合同结束后付款。