****邵阳学院附属第二医院****

****打印机及耗材等采购项目遴选评判标准****

为确保邵阳学院附属第二医院年度打印机及耗材采购项目的公平、公正、公开，特制定以下遴选评判标准，以全面评估各供应商的综合实力和服务质量。

****一、资质与信誉（20分）****

****营业执照及经营范围****（5分）：供应商需提供有效的三证合一营业执照副本扫描件，且经营范围明确包含打印机销售及维修、打印机配件及耗材销售、办公用品销售、软硬件维护及相关技术服务。符合要求得满分，不符合或缺失不得分。

****资质证书****（5分）：信息技术类职业资格证书等相关资质证书。每提供一项有效资质证书得2分，最高得5分。

****商业信誉****（10分）：通过国家企业信用信息公示系统查询，供应商未被列入经营异常名录或严重违法企业名单得5分；供应商近三年内无重大违法违规记录，且有良好的商业信誉记录得5分。

****二、服务与支持（30分）****

****响应时效****（5分）：供应商需具备快速响应能力，常规订单24小时内送达，加急订单12小时内送达。根据供应商承诺的响应时效进行打分，最高得5分。

****技术人员配备****（10分）：供应商需配备至少2名专业技术人员长期现场驻院，并提供有效社保证明。符合要求得10分，不符合或缺失不得分。

****服务支持****（15分）：供应商需提供7×24小时、365天节假日不间断的技术支持与维修服务，接到报修后30分钟内到达现场解决问题。根据供应商的服务承诺、服务网络覆盖情况等进行打分，最高得15分。

****四、价格与性价比（30分）****

****报价合理性****（20分）：根据供应商的报价与市场价格进行对比，报价合理、性价比高的供应商得分高。由评审小组综合打分，最高得10分。

****价格优惠****（10分）：供应商提供额外价格优惠（如批量采购折扣、长期合作优惠等）的，根据优惠幅度进行打分，最高得10分。

****五、售后服务与保障（20分）****

****质保期限与服务****（10分）：供应商需提供至少12个月的质保期，质保期内非人为损坏一小时内响应并更换新品。根据供应商的质保承诺进行打分，最高得10分。

****售后服务网络****（10分）：供应商需具备完善的售后服务网络，能够提供及时、有效的售后服务。根据供应商的售后服务网络覆盖情况、服务响应速度等进行打分，最高得10分。

****总计得分****：根据以上各项评判标准，对各供应商进行综合打分，总分前三名为中标候选人。如出现总分相同的情况，则依次比较资质与信誉、服务与支持、价格与性价比、售后服务与保障等单项得分，得分高者优先。