

邵阳学院教学质量监控通报

2020年第25期，总第310期

2020年下半年在校学生教育教学满意度调查情况

为进一步完善学校教学质量监控体系，全面了解在校学生对学校教育教学工作的满意程度，帮助各教学单位、教师、职能部门和后勤教辅单位改进工作，学校教学质量监控处和学生工作部（处）于2020年12月2日-13日组织在校学生开展2020-2021学年第一学期教育教学工作满意度问卷调查工作，现将有关事项通报如下。

1. 调查对象

普通全日制在校本专科学生。

2. 调查内容

采用教育部高等教育教学评估中心制订的中国大学生满意度调查问卷，包括基本信息、教学、学校服务与设施、学生工作与社团、学习成果、总体满意度等方面内容。

3. 调查组织

本次调查工作由教学质量监控处和学生工作部（处）联合组织，由各二级学院总支副书记负责具体实施工作。

利用易班网向全校学生发放调查问卷，学生通过手机客户端和Web端自主答题。

4. 调查结果

本次共有7110名在校学生参与了答题，调查结果详见附件1。

从调查结果来看，在校学生满意度总体符合预期，对教师的师德师风的满意度最高，其次是教师的教学水平、辅导员或班主任的工作态度及能力。值得注意的是，学生对食堂餐饮服务的不满意率从2019-2020学年的17.61%降低到了5.94%，对校园网络设施及服务的不满意率从14.08%降低到了9.38%，对宿舍等后勤设施及服务的不满意率达从13.98%降低到了7.29%，对教室及多媒体设施及服务、校内交通及安保服务、学校校园环境、图书资料及图书馆服务、校内实践教学环节的设施与组织、学生参与科研项目/创新活动的机会/场地及经费、体育及课外活动设施及服务等项目的不满意率均低于了5%。

从近3次评价情况来看，学生满意度总体呈上升趋势，详见附件2。希望各部门（单位）继续努力改进工作，分析原因，总结经验，不断提升学生获得感和教育教学工作满意度。

邵阳学院教学质量监控处
邵阳学院学生工作部（处）

2020年12月15日

邵阳学院 2020-2021 学年教育教学满意度调查问卷

序号	项目	内容	满意		比较满意		基本满意		不满意		很满意	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1	关于教学	教师的师德师风	4984	70.10	1581	22.24	523	7.36	17	0.24	5	0.07
2		教师的教学水平	4510	63.34	1837	25.84	710	9.99	47	0.66	6	0.08
3		教师与学生之间的交流与反馈	4229	59.48	1891	26.60	910	12.80	71	1.00	9	0.13
4		课程设置	3917	55.09	1817	25.56	1162	16.34	177	2.49	37	0.52
5		课程考核与评价方式	3978	55.95	1911	26.88	1103	15.51	103	1.45	15	0.21
6		校内实践教学环节的设施与组织	3915	55.06	1860	26.16	1160	16.32	154	2.17	21	0.30
7		校外实训实习环节的组织与实施	3841	54.02	1824	25.65	1255	17.65	164	2.31	26	0.37
8		学生参与科研项目、创新活动的机会、场地及经费	3856	54.23	1674	23.54	1284	18.06	250	3.52	46	0.65
9		学校的学习风气	3593	50.53	1949	27.41	1351	19.00	189	2.66	28	0.39
10		学生社会责任意识的培养	3962	55.72	1872	26.33	1155	16.24	99	1.39	22	0.31
11	关于学校服务及设施	学校校园环境	3797	53.40	1826	25.68	1250	17.58	193	2.71	44	0.62
12		校内交通及安保服务	3695	51.97	1788	25.15	1302	18.31	268	3.77	57	0.80
13		图书资料及图书馆服务	3854	54.21	1832	25.77	1220	17.16	162	2.28	42	0.59
14		校园网络设施及服务	3244	45.63	1457	20.49	1375	19.34	667	9.38	367	5.16

序号	项目	内容	满意		比较满意		基本满意		不满意		很满意	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
15	关于学校服务及设施	教室及多媒体设施及服务	3564	50.13	1800	25.32	1469	20.66	216	3.04	61	0.86
16		食堂餐饮服务	3247	45.67	1732	24.36	1573	22.12	422	5.94	136	1.91
17		宿舍等后勤设施及服务	3182	44.75	1701	23.92	1502	21.13	518	7.29	207	2.91
18		体育及课外活动设施及服务	3508	49.34	1862	26.19	1493	21.00	197	2.77	50	0.70
19	关于学生工作及社团	辅导员或班主任的工作态度及能力	4350	61.18	1651	23.22	1017	14.30	68	0.96	24	0.34
20		学校社团及文化活动组织	3837	53.97	1865	26.23	1250	17.58	118	1.66	40	0.56
21		学生资助服务及奖励	3902	54.88	1786	25.12	1267	17.82	116	1.63	39	0.55
22		教务部门的服务	3916	55.08	1808	25.43	1258	17.69	87	1.22	41	0.58
23		其他行政部门的服务	3848	54.12	1842	25.91	1311	18.44	82	1.15	27	0.38
24		对学生提供的心理辅导	3940	55.41	1835	25.81	1247	17.54	72	1.01	16	0.23
25		就业指导与服务	3761	52.90	1842	25.91	1376	19.35	106	1.49	25	0.35
26	关于学习成果	专业知识	3952	55.58	1941	27.30	1150	16.17	55	0.77	12	0.17
27		专业实践技能	3901	54.87	1928	27.12	1187	16.70	77	1.08	16	0.23
28		大学学习成绩及获奖	3720	52.32	1915	26.93	1305	18.35	141	1.98	29	0.41

序号	项目	内容	满意		比较满意		基本满意		不满意		很满意	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
29		人文科学素养	3865	54.36	1942	27.31	1224	17.22	64	0.90	15	0.21
30		分析和解决问题的能力	3814	53.64	1951	27.44	1252	17.61	77	1.08	16	0.23
31		运用现代信息工具能力	3796	53.39	1955	27.50	1257	17.68	82	1.15	20	0.28
32	关于学习成果	团队协作能力	3848	54.12	1951	27.44	1227	17.26	65	0.91	19	0.27
33		人际沟通能力	3880	54.57	1958	27.54	1200	16.88	54	0.76	18	0.25
34		表达能力（书面及语言）	3799	53.43	2012	28.30	1223	17.20	63	0.89	13	0.18
35		创新能力	3724	52.38	1925	27.07	1326	18.65	113	1.59	22	0.31
	总体满意度		非常愿意		愿意		一般		不愿意		很不愿意	
36		我会把本校推荐给他人报考	3341	46.99	1980	27.85	1492	20.98	202	2.84	95	1.34
37		如有条件或能力允许，我会回馈母校	3627	51.01	2408	33.87	986	13.87	53	0.75	36	0.51

邵阳学院近 3 次在校学生教育教学满意度统计表

序号	类别	评价指标	满意率 (%)		
			2018-2019	2019-2020	2020-2021 (第一学期)
1	关于教学	教师的师德师风	99.22	99.27	99.76
2		教师的教学水平	98.63	98.64	99.34
3		教师与学生之间的交流与反馈	97.59	97.85	99
4		课程设置	92.94	95.13	97.51
5		课程考核与评价方式	96.57	97.38	98.55
6		校内实践教学环节的设施与组织	93.29	97.02	97.83
7		校外实训实习环节的组织与实施	93.71	95.66	97.69
8		学生参与科研项目、创新活动的机会、场地及经费	91.81	93.08	96.48
9		学校的学习风气	95.22	96.44	97.34
10		学生社会责任意识的培养	96.86	97.72	98.61
11	关于学校服务及设施	学校校园环境	91.08	92.11	97.29
12		校内交通及安保服务	90.31	90.72	96.23
13		图书资料及图书馆服务	92.47	92.83	97.72
14		校园网络设施及服务	82.22	85.92	90.62
15		教室及多媒体设施及服务	88.57	90.25	96.96
16		食堂餐饮服务	80.75	82.39	94.06
17		宿舍等后勤设施及服务	82.01	86.02	92.71
18		体育及课外活动设施及服务	92.31	93.79	97.23
19	关于学生工作及社团	辅导员或班主任的工作态度及能力	97.62	97.77	99.04
20		学校社团及文化活动组织	95.91	96.91	98.34
21		学生资助服务及奖励	96.25	96.6	98.37
22		教务部门的服务	97.15	97.9	98.78
23		其他行政部门的服务	97.09	97.7	98.85
24		对学生提供的心理辅导	96.65	97.36	98.99

续表

序号	类别	评价指标	满意率 (%)		
			2018-2019	2019-2020	2020-2021 (第一学期)
25		就业指导与服务	96.7	97.03	98.51
26	关于 学习 成果	专业知识	97.32	97.69	99.23
27		专业实践技能	96.06	97.13	98.92
28		大学学习成绩及获奖	94.05	95.42	98.02
29		人文科学素养	97.22	97.95	99.10
30		分析和解决问题的能力	96.4	97.48	98.92
31		运用现代信息工具能力	96.63	97.37	98.85
32		团队协作能力	97.2	97.91	99.09
33		人际沟通能力	97.54	97.87	99.24
34		表达能力（书面及语言）	97.18	97.46	99.11
35		创新能力	94.61	96.22	98.41
36	总体 满意 度	对学校的总体满意度	95.71	97.62	97.16
37		对所专业的总体满意度	96.75	97.46	99.25