

本科教学工作审核评估特征的探讨

文 / 马德青

2014年推进的高校本科教学工作审核评估,从评估性质上属于事实判断,即通过评估对学校教学工作状况进行总体事实描述,重点考察学校“四个度”,即人才培养目标与社会需求的适应度;领导精力、经费投入、教师和教学资源对学校人才培养的保障度;教学质量保障体系的有效度;学生和用人单位的满意度。建立“用自己的尺子量自己”的理念,充分尊重和发扬学校的主体性,为学校内涵发展、特色发展、创新发展提供了空间和平台。

本文从上海开放大学通过“国际开放与远程教育协会”的质量评审工作的实践,尤其对教育部高等教育司公布的“普通高等学校本科教学工作审核评估方案(试行)”的学习、理解、分析,探讨审核评估的一些特征,供教育教学评估工作者研究、参考。

1. 重在审核,不是评价。审核评估,也可以称评审、审计评价,其性质是事实判断,而不是价值判断。重点审核学校办学“四个度”的科学性、合理性,对学校工作的做法持中立态度,淡化结论,体现了以学校为本的理念,这是评估理念和方式的重大突破。

2. 重在审核范围,不设指定标准。审核评估方案取消了过去一直沿用的“指标体系”称谓,改为“审核评估范围”,意图是增加评估方案弹性和客观中立性,不设统一达到的指定标准。既反映了主管部门的质量化意识,更鼓励支持学校围绕评估范围实施自设的办学定位、师资和资源保障、培养过程,学生发展、质量保障、特色建设等办学过程。

3. 重在引导,不设定性要求。审核评估方案增设“评估引导性问题”,围绕学校“在做什么?在如何做?效果如何?问题如何?如何改进?”五个方面的问题展开。既包括近三年定性内容,也包括定量数据,引导性问题起示范作用,反映了主管部门关注的重点,不具有限定性,为学校自主发展、创新发展构建了广阔平台。

4. 重学校主体,弱化主管部门的地位。审核评估的责任主体是学校,让学校评估从被动客体地位转变为主体,使主管部门失去评估主体地位。关注点是“我要评”,即学校主动提出申请,而不是主管部门计划安排,这是评估方式方法的重大改变。

5. 重在学生发展,不是管好学生。在审核评估方案中,突出“学生发展”,体现了以学生为本的理念,体现了以“学”为中心,“学”指学生本人和学习情况。从往常方案中强调对学生管理转变为对学生指导与服务,注重学生主体地位的发挥,注重学生从入学、学习过程、学习效果直至就业对学校满意度的评价以及用人单位对毕业生的评价。

6. 重在服务,弱化行政管理。在审核评估方案中,没有设立“教育教学管理”的内容,而突出了对师资发展、学生发展的服务组织、服务措施、服务状况。体现了“管理就是服务”的理念,将管理的内涵融入服务中,在服务中体现管理。从而弱化了学校的行政管理职能,强化学术管理职能。

7. 重质量保障,形成长效、有效的质量保障体系。在审核评估方案中,强调对师资队伍、教学资源、教学改革、教学质量保障体系的保障状况,学校采取的措施及效果。强调在这些方面规划、计划的落实,而不是规划、计划做得如何完美,特别强调建立适合学校校情的质量标准、组织、流程、机制,形成闭环的保障体系且运行有效。

8. 重在效果,满意度高。方案强调“有效性”,突出学校教育教学全过程运行有效,效果鲜明,在校生满意度高,毕业生用人单位满意度高。

9. 重在完善,是发展性评价。审核评估工作坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针。审核评估的目的是为了学校评审后的反思、借鉴和提升。完善学校教学质量保障的运行机制,推动学校的教育教学改革,促进学校内涵发展,提高质量,为办好人民满意的教育作出贡献。

10. 重在举证,防止空谈。审核评估重在实证性,学校应拿出工作实例、保障措施、实施情况,以举证说明学校教育教学质量状况。

总之,审核评估的特征不是达标,而是学校对质量保障程度的科学性、合理性。它关注的重点是:学校主体、学生发展、质量保障,是一种全新的评估理念和实践。

(作者单位:北京科技大学)

[责任编辑:李艺英]