

# 邵阳市委新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组文件

邵疫防〔2020〕48号

## 关于全面推广居民电子健康卡（码）促进人员有序流动和免费为群众提供在线问诊服务的通知

各县市区委（邵阳经开区党工委）新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，市直和部省属驻邵各单位：

根据湘肺炎机制发〔2020〕64号文件精神，为满足全市复工复产人员有序流动和居家群众寻医问诊需求，全面做好推广居民电子健康卡（码）促进人员有序流动和免费为群众提供在线问诊服务工作，现就有关事项通知如下：

**一、属地为主。**各县市区要高度重视推广此项工作，明确专门机构、专门人员，安排专项经费，组织开展人员培训和宣传发动。各乡镇街道、村居（社区）均要安排人员，采取灵活多样的形式，广泛进行宣传发动，积极引导和督促指导辖区内居民及时关注“湖南省居民健康卡”微信公众号，注册申领居民电子健康卡，在实行健康（体温）监测地方可同时查询居民

电子健康卡（码）。同时，根据颜色信息分别采取相应的防控措施。

**二、单位带头。**各级各单位要积极带头落实，安排专门力量，充分宣传发动和督促指导本单位干部职工，及时关注“湖南省居民健康卡”微信公众号，注册申领居民电子健康卡，做到100%覆盖。各级各单位，特别是大型重点企业在复工复产时，要安排专人负责居民电子健康卡（码）颜色的查询，做到应查尽查。并根据居民电子健康卡（码）颜色提示个人可能暴露在新冠病毒污染环境的不同等级，分别采取相应的防控措施，精准有序扎实推动复工复产。全市各二级以上医疗机构在省卫生健康委统一组织下面向群众提供免费线上图文问诊和视频问诊服务，动员引导群众关注、使用线上问诊，解决疫情期间群众常见病复诊、用药咨询等问题。

**三、广泛发动。**各级宣传部门要部署安排辖区主流媒体主要栏目重要时段刊播推广居民电子健康卡（码）的意义、注册流程等相关信息；移动、联通、电信三大通讯营运商要推送“认领健康绿卡、助你行走天下”手机宣传短信，积极引导群众自觉主动注册使用居民电子健康卡（码），促进人员有序流动和关注、使用线上问诊。

**四、“绿卡”互认。**在新冠肺炎疫情防控期间，各级各单位可将居民电子健康卡（码）颜色作为其返岗、复工、出差、旅游的参考依据，为人员有序流动提供有效的健康信息。要全面推行电子健康卡（码）互认机制。按省应对新冠肺炎疫情联防联控机制要求，各县市区电子健康卡（码）信息实行互认。对外省市实行居民电子健康卡（码）信息的，也要实现疫情防

控期间健康信息互认“一码通”。

**五、时间要求。**各级各单位和各村居（社区）务必在2020年3月30日之前全面完成本单位、辖区内居民电子健康卡注册申领工作。相关复工企业或单位务必通过登陆省政务服务网和省卫生健康委官网查询复工企业员工的健康状态。

市委新冠肺炎疫情防控工作领导小组综合组将对此项工作进展情况及时通报。

附件：湖南省应对新冠肺炎疫情联防联控机制关于推广居民电子健康卡（码）促进人员有序流动和免费为群众提供在线问诊服务的通知

邵阳市委新型冠状病毒感染的肺炎  
疫情防控工作领导小组

2020年3月13日

# 湖南省应对新冠肺炎疫情联防联控机制 关于推广居民电子健康卡（码）促进人员有序 流动和免费为群众提供在线问诊服务的通知

湘肺炎机制发〔2020〕64号

各市州人民政府，省应对新冠肺炎疫情联防联控机制成员单位：

为充分发挥互联网、大数据等信息技术在疫情防控和社会秩序恢复中的作用，满足复工复产人员有序流动和居家群众寻医问诊需求，省应对新冠肺炎疫情联防联控机制决定在全省推广居民电子健康卡（码）促进人员有序流动和免费为群众提供在线问诊服务工作。现就有关事项通知如下：

## 一、利用居民电子健康卡（码）促进人员有序流动

新冠肺炎疫情暴发后，省卫生健康委联合相关部门运用大数据进行分析比对，并对接国家全民健康信息平台 and 全国一体化政务服务平台数据，在“湖南省居民健康卡”平台自动生成属于个人的电子健康码，提示个人可能暴露在新冠肺炎病毒污染环境的不同等级。目前，湖南省电子健康码的颜色分为三种：第一种是绿色，表示在相关查询数据产生前本人没有暴露在新冠肺炎病毒污染的环境中；第二种是黄色，表示在相关查询数据产生前14天内，本人可能曾暴露于新冠病毒污染的环境中；第三种是红色，表示在相关查询数据产生前14天内本人和新冠肺炎患者有密切接触。

相关复工企业或单位可通过登陆省政务服务网和省卫生健康委官网进行查询。个人用户可通过关注“湖南省居民健康

卡”微信公众号，按照提示输入个人身份信息，领取电子健康卡(码)（操作说明详见附件 1、2）。在新冠肺炎疫情防控期间，各级各单位可将居民电子健康卡(码)颜色作为其返岗、复工、出差旅游的参考依据，为人员有序流动提供有效的健康信息。

## **二、利用居民电子健康卡(码)免费提供在线问诊服务**

为尽量减少人群聚集和医患接触，分流患者，降低入院就医交叉感染风险，解决居家群众寻医问诊需求，省卫生健康委依托“湖南省居民健康卡”微信公众号开通了在线问诊小程序，组织相关医疗机构开设了内科(含传染病学学科或感控科)、外科、妇科、儿科等热门问诊科室，并组织了全省二级以上医疗机构的医生面向群众提供免费线上图文问诊和视频问诊服务，让群众更加便捷地了解自身的健康状况，在专业医生的指导下有序地去实体医院就诊(在线问诊操作说明详见附件 3)。

## **三、有关要求**

各级各单位要高度重视推广居民电子健康卡(码)促进人员有序流动和免费为群众提供在线问诊服务工作。各市州要建立互认工作机制，实现疫情防控期间健康信息互认“一码通”，要加强宣传引导，利用乡镇、街道、社区、村级基层组织动员群众主动申领应用电子健康卡(码)。各级各单位，特别是大型重点企业在复工复产时，要安排专人负责电子健康卡(码)颜色的查询，做到应查尽查，根据电子健康卡(码)颜色提示个人可能暴露在新冠病毒污染环境的不同等级，分别采取相应的防控措施，精准有序扎实推动复工复产。要动员引导群众关注、使用线上问诊，解决疫情期间群众常见病复诊、用药咨询等问题，

努力把疫情造成的影响降到最低,为打赢新冠肺炎疫情防控人民战争、总体战、阻击战提供有力保障。

- 附件: 1. 通过个人电子健康卡二维码查询疫情参考信息  
操作说明
2. 湖南省复工企业员工健康状况查询平台操作  
说明
3. 在线问诊操作说明

湖南省应对新冠肺炎疫情联防联控机制

(代章)

2020年3月8日

(信息公开形式:依申请公开)

## 附件 1

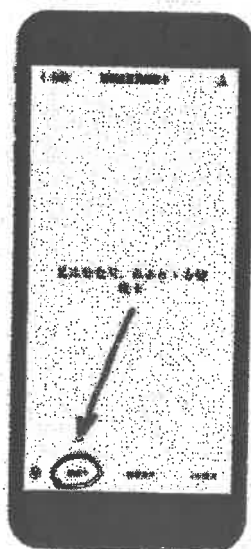
# 通过个人电子健康卡二维码 查询疫情参考信息操作说明

一、关注“湖南省居民健康卡”微信公众号，或扫描湖南省居民健康卡微信公众号二维码（见下图）。

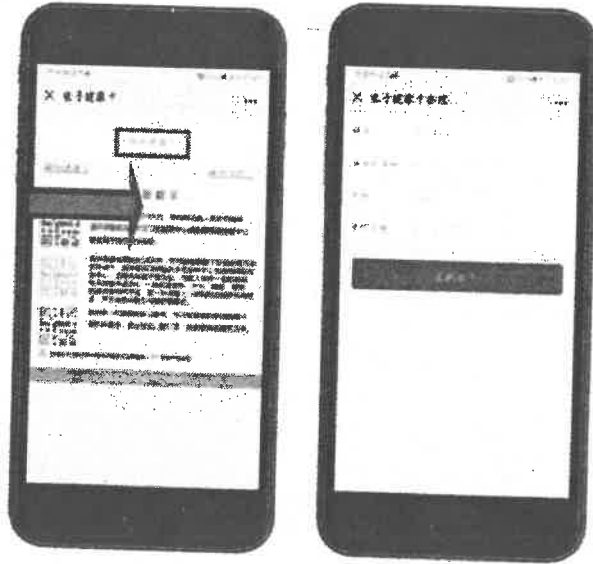


湖南省居民健康卡微信公众号二维码

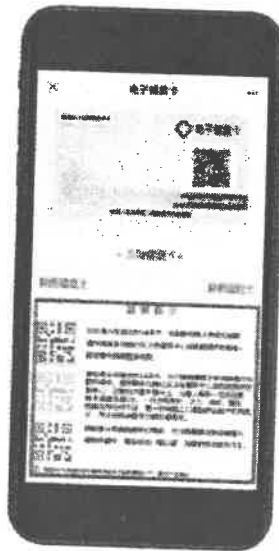
二、进入公众号后，点击左下角健康卡按钮。



三、点击添加健康卡，按提示输入姓名、身份证号码、民族和手机号码后完成办卡。



四、完成办卡后显示“红、黄、绿”电子健康卡（码）。





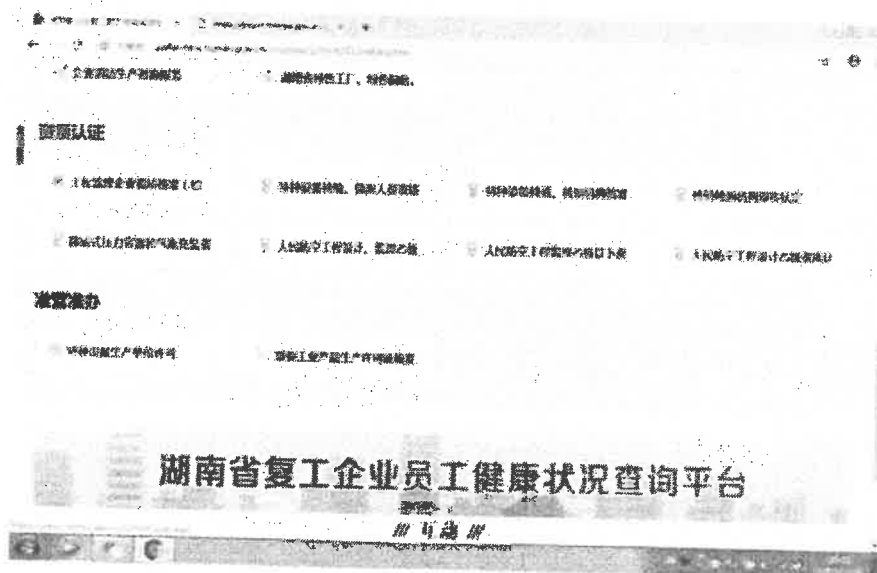
## 附件 2

# 湖南省复工企业员工健康状况 查询平台操作说明

### 一、平台网址

湖南省复工企业员工健康状况查询平台网址：  
<https://jkksvr.hnhfpc.gov.cn/QYYZ/Login.aspx>

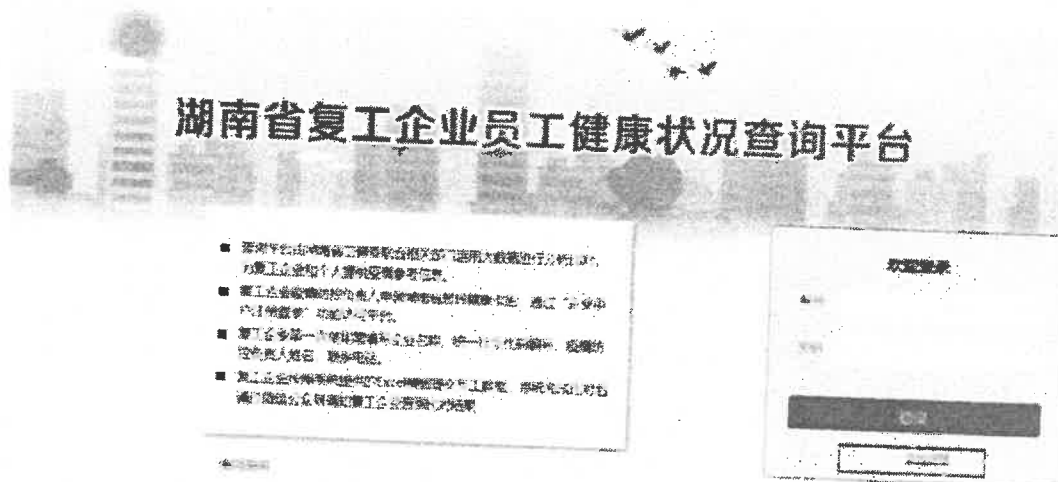
除直接在浏览器输入网址外，还可进入湖南省政务服务网（<http://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/95/43112/index.htm>）或湖南省卫生健康委官方网站（<http://wjw.hunan.gov.cn/>），在通知公告中直接点击链接进入。





## 二、注册用户

(一) 在登录页面点击“企业注册”



(二) 填写正确的企业信息完成注册，输入手机号码后，点击“发送验证码”，补充验证码提交完成注册，注册成功会在页面显示用户名、密码，记录后返回登录。

### 单位信息

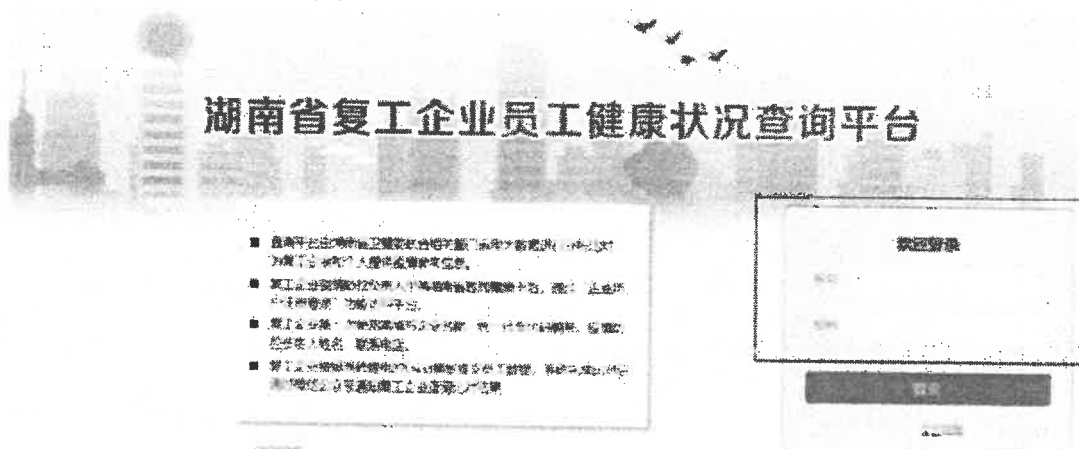
基本信息	
单位名称	
统一社会信用代码	
联系人	
联系电话	
验证码	<input type="text"/>

提交

重置

### 三、登录系统

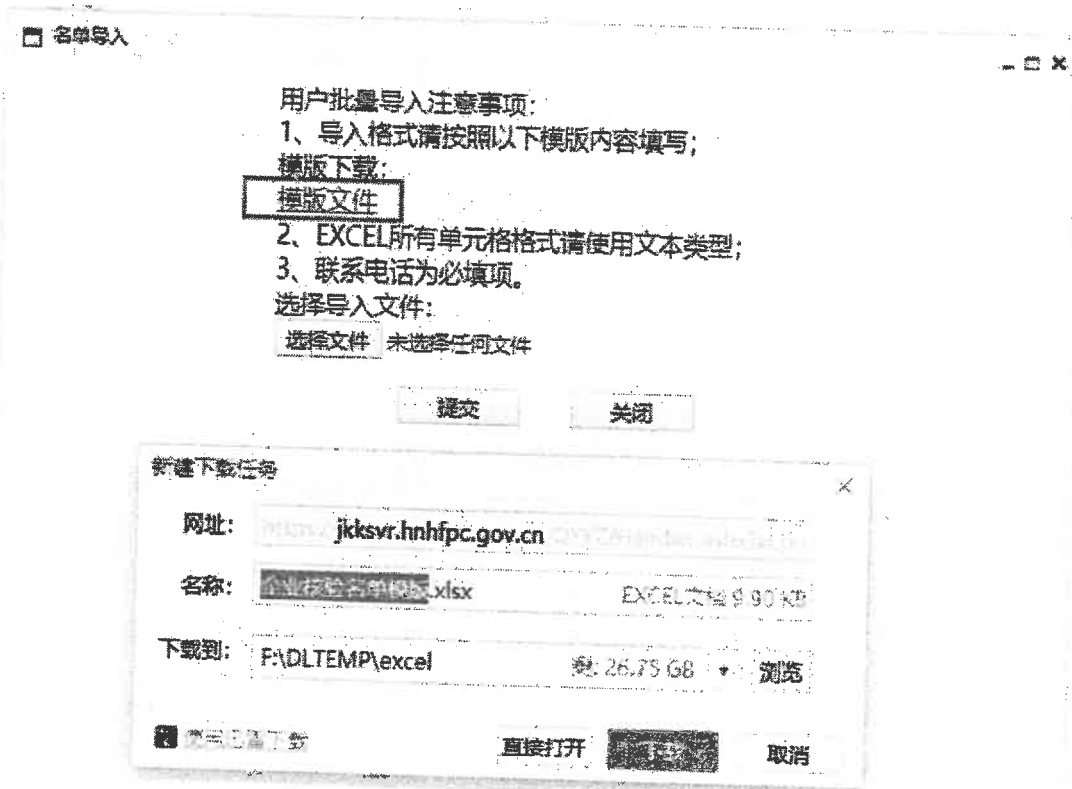
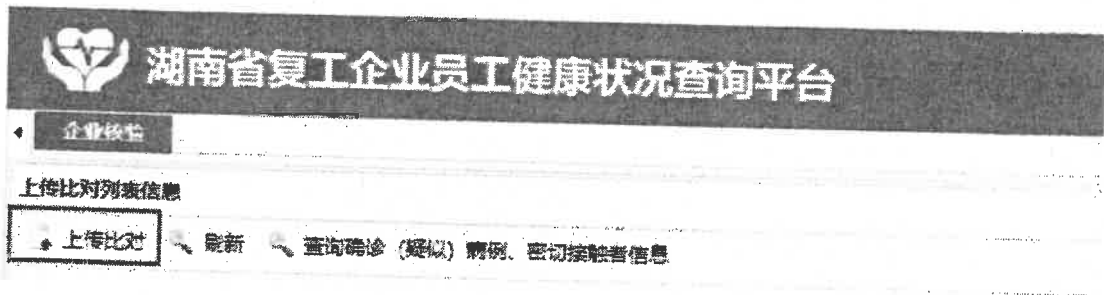
输入系统用户名、密码进行登录。



### 四、信息比对数据上传

在主窗口点击“上传比对”按钮打开上传窗口，在上传窗口中可以点击“模版文件”下载 EXCEL 模版。在 EXCEL 模版文件中补充人员信息后保存文件，然后操作“选择文件”按钮，选择本地保存的 EXCEL 文件，点击提交。提示成功完成数据上传。如提

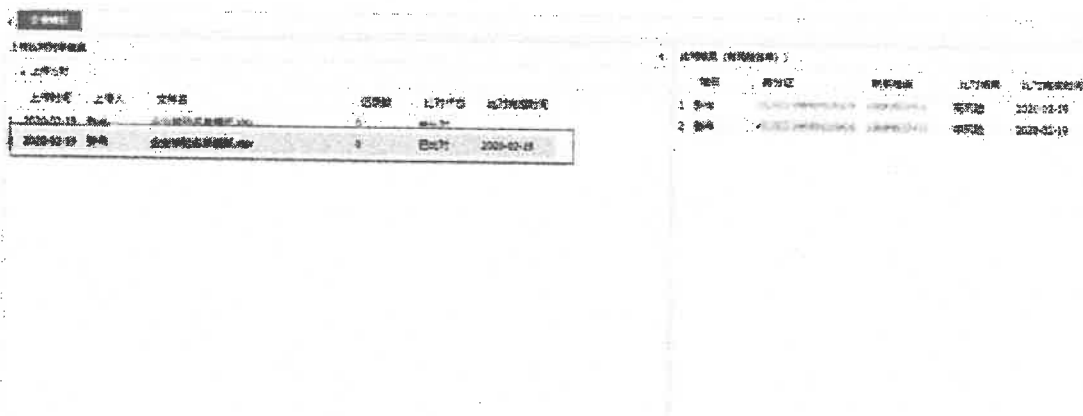
示失败请检查文件格式与内容是否与模版文件一致(请勿在模版文件中新增、删除列或修改列头)。



姓名	身份证	联系电话	单位名称
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙
张	43	1	长沙

## 五、比对结果查询

比对数据上传后 24 小时内系统会完成数据比对，在左侧选择已比对的上传记录，右侧将会显示出中、高风险名单，如无中、高风险人员，右侧不会显示人员信息。



## 六、确诊疑似及密切接触者查询

在主窗口点击查询确诊（疑似）病例、密切接触者信息”可进入查询模块。本数据查询由国家政务服务平台提供。输入姓名、身份证后可查询人员是否为确诊、疑似病例及密切接触者。

- 1. 首页
- 2. 企业注册
- 3. 员工注册
- 4. 企业复工
- 5. 员工复工
- 6. 企业复工
- 7. 员工复工
- 8. 企业复工
- 9. 员工复工

请输入姓名、身份证号、手机号

查询确诊(疑似)、病例、密切接触者信息

### 确诊疑似及密切接触者查询

查询信息 (本数据由湖南省复工复产平台提供)

姓名	
身份证号	
手机号码	

## 附件 3

# 在线问诊操作说明

患者需要关注“湖南省居民健康卡”微信公众号，申请电子健康卡，通过“湖南省居民健康卡”微信公众号底部“在线问诊”菜单进入。

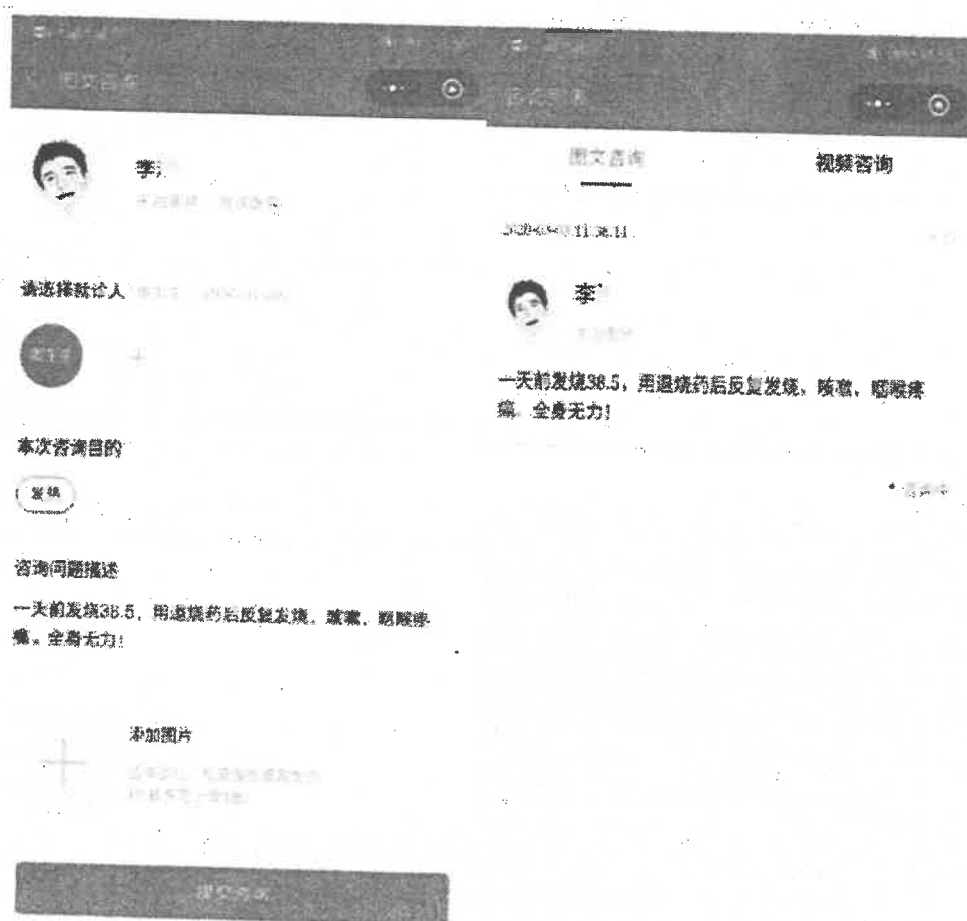
## 一、用户注册



## 二、在线问诊

(一) 在线问诊首页中选择科室查找医生，在医生列表中选择医生进入医生名片页面，点击“在线问诊”；

(二) 在“在线问诊”页面中添加就诊人、本次咨询目的、咨询问题描述及图片等，便于医生第一时间掌握您的基本信息。提交后等待医生处理，在“我的”-“全部订单”中能查询到提交的咨询记录。如下图所示：



(三) 医生和患者交流可通过文字、图片、语音方式。如确



有必要，双方可通过实时视频方式进行交流。如下图所示；

