

邵阳学院校园网学生使用手册

校园网为全校师生提供高效的网络接入，采用“极简以太全光”建设模式，实现了有线无线全覆盖，统一实名认证、统一出口、“十万兆双核、万兆主干、千兆桌面”。全校总带宽高达 **41Gbps**，支持中国电信公众网和中国教育科研网的快速访问，满足了全校师生的高效上网需求。

校园网宽带服务中心负责校园网运营，面向在校学生提供有线和无线两种接入方式，并设置多种灵活的上网套餐，包括“**38 套餐**”（适用于有线接入）和“**48 套餐**”（适用于有线与无线融合接入）。学生用户需凭身份证到校园网宽带服务中心办理接入手续。校园网严格执行实名认证上网制度，一人一账号，确保落实《中华人民共和国网络安全法》等有关法律、法规和管理规定，禁止私自接入交换机、路由器等网络设备。

校园网设置自助服务系统，用户可自行完成修改密码、解除设备绑定、查看上网记录、运营商绑定、缴费等事项。访问网址为：

<http://172.18.19.101:8080/selfservice/>。

校园网宽带服务中心地址及服务电话如下：

七里坪校园网宽带服务中心：七里坪留香食堂后，联系电话：

0739-5433087

李子园校园网宽带服务中心：李子园思源食堂旁，联系电话：

0739-5435087

一、校园网接入

1、有线接入

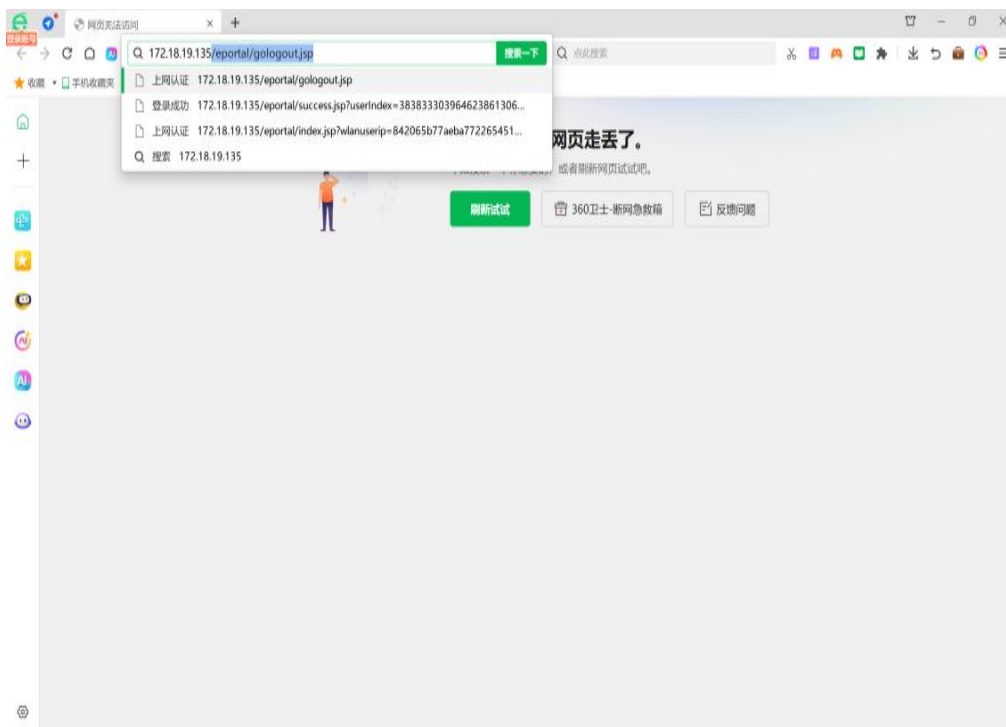
- 1) 将网线直接从墙上的白色网络接入终端连接至电脑网卡接口；
- 2) 将电脑 IP 地址设为“自动获取 IP 地址”；
- 3) 打开浏览器（推荐使用 360 浏览器），此时会自动弹出认证界面，如下图所示：



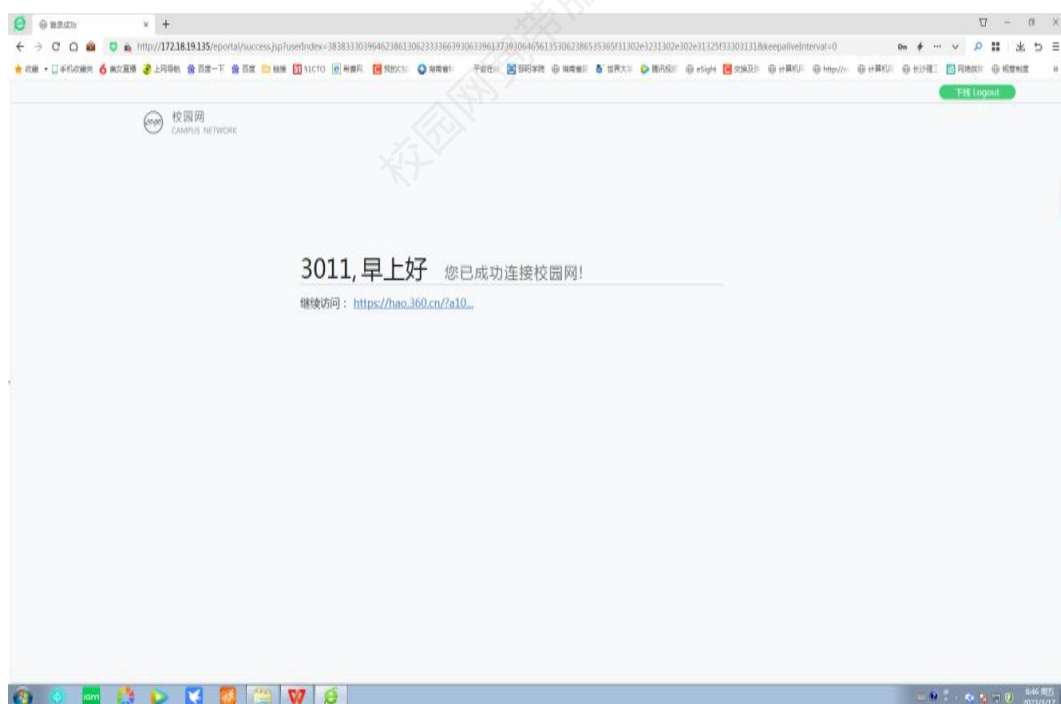
- 4) 点击“忽略警告，继续访问”，将出现以下认证界面：



说明：如果弹不出登录界面，需在浏览器的 URL 地址栏中手动输入校园网认证登录系统地址：<http://172.18.19.135>，如下图所示：



5) 输入账号和密码，点击“连接 login”，出现以下界面则表示认证成功，可以上网。



2、无线接入

校园网的无线信号名称是“Xiaoyuanwang”，学生可通过校园网账号（即办理时的手机号码）和初始密码（手机号后六位数）进行认证登录。首次登录后，用户应及时修改密码。且每个账号只允许一台终端设备同时登录，超过设备数量时，系统会断开已登录的设备。

1）电脑、平板：单击设备无线图标



2）连接名称为“Xiaoyuanwang”的校园网 wifi，出现以下界面：



说明：正常情况将自动弹出校园网的登录界面。如果弹不出登录界面，需在浏览器地址栏中手动输入校园网认证登录系统地址：

<http://172.18.19.135>

3、手机连接校园网

1) 在手机中打开“WLAN”,如图所示：



2) 在“WLAN”显示的 WiFi 信号中找到“Xiaoyuanwang”，点击连接，如下图所示。



说明：正常连接 WiFi 后会自动弹出认证界面，需自行打开浏览器，手动输入校园网认证登录系统地址：<http://172.18.19.135>。

二、常见问题及处理

1、宿舍内有线接入校园网无法访问认证界面

解决方法：

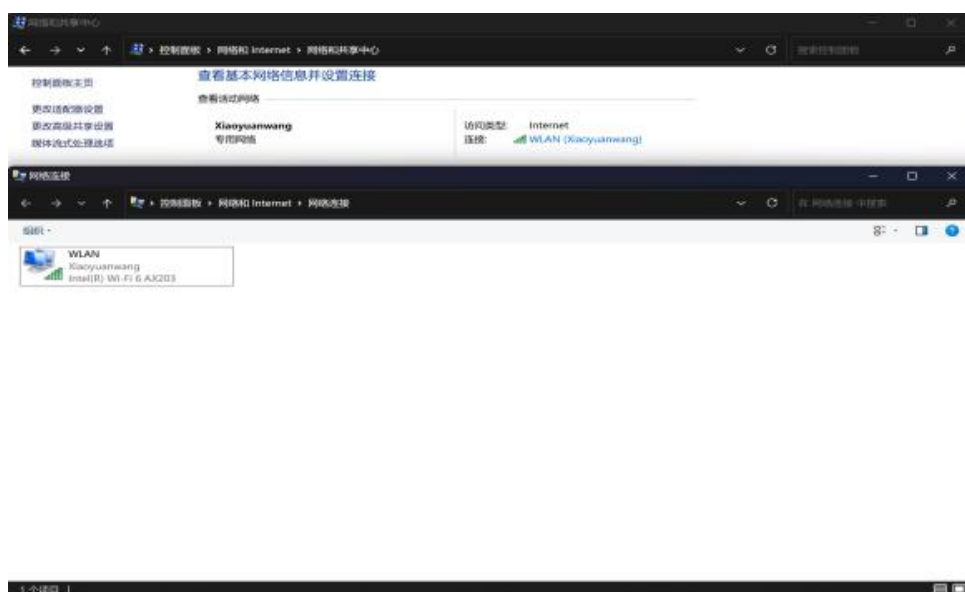
1) 检查是否按照校园网的接入方法连接网络。

2) 排查是否使用路由器或交换机转接，转接操作会导致用户无法正常使用校园网。

3) 排查电脑是否开启代理服务器，如下图所示：



4) 排查是否禁用网络适配器。进入控制面板选择“网络的和 Internet”进入“网络和共享中心”，选择左侧更改适配器选项即可查询本地适配器状态。



2、宿舍内网络卡顿掉线或频繁认证

解决方法：

1) 检查名下账号绑定有几台设备。学生账号同时在线一台终端，如一台电脑，一台平板，一台手机。账号绑定设备上限为两台，绑定超过三台会出现以上现象，多余的绑定设备需要手动解除绑定即可恢复正常。

2) 打开认证界面并使用账号登陆成功，在网页等待 4-8 秒后，左上角会出现上网设备与本机无感认证的功能按键，如下图所示：



3) 打开上网设置能查到账号名下绑定了几台设备，解除多余设备的绑定即可。如下图所示：



3、连网状态下无法访问认证界面

解决方法：

1) 判断终端设备是否开启无感认证，开启了无感认证的网络连接是无法打开认证界面的，需使用未绑定账号的设备登陆。

2) 如果无法解决可以通过企业微信工作台中的“网络故障报修”或拨打 5431087 进行故障报修。

4、使用手机，平板等校园内移动使用时，出现需要重新认证的情况。

解决方法：开启无感认证功能（绿色为开启）如下图所示：



5、校园网“卡顿”，网络信号能保持一段时间连接，但出现不稳定断开，或者需要认证。

解决方法：

1) 先在宿舍进行网络测速和网络 ping 包，检查网络状况是否异常。

2) 重新进入认证界面，如果界面出现“另一台设备抢占下线”

或者“用户上线不超过 10s 不允许抢占”的提示，这表示同时有多台设备在使用同一账号上网。

3) 进入自助服务系统，查看我的设备和绑定信息，检查是否存在其他设备登录从而引起抢占，可以选择在自助服务平台进行修改密码或者删除免认证的绑定信息即可解决。

6、进入认证界面后无反应，或者出现认证设备响应超时

解决方法:

- 1) 清理浏览器侵占权限的插件。
- 2) 检查浏览器是否屏蔽了认证界面。
- 3) 使用其他浏览器手动登录 172.18.19.135 网址，刷新界面。

7、账号登录显示运营商用户本地不正常

解决方法:

- 1) 检查用户是否欠费，补齐欠费后等待半小时即可恢复。
- 2) 直接到校园网宽带服务中心咨询处理。
- 3) 确认是否手机端，电脑端都无法登录，若电脑端能够登录，需要通过电脑端进入“自助服务系统”，选择“修改密码”功能，更改密码，再次尝试手机端登录。

8、账号登录提示“您最近存在共享上网行为，已被禁止上网”

注意：使用校园网时，不能使用热点，路由器或通过其他方式去共享网络给其他设备使用。电脑不能使用模拟器或者加速器等能改变设备型号或者 ip 的软件，如雷电模拟器，腾讯手游助手或者客户端版学习通；手机上注意不要存在 WiFi 万能助手，万能钥匙等软件，

推荐关闭或者重置 VPN。

解决方法：

1) 检查自己的网络接入是否有以上现象，用正确的接入方式上网。

2) 在其他设备使用，如未被封禁，则需要检查个人设备是否存在木马病毒等。

9、账号登录提示“用户不允许在该接入地区使用本服务”解决方法：

1) 确认使用套餐的服务内容。38 套餐的有线用户，只能通过网线接入电脑使用，使用时不能开启 WiFi 功能连接 xiaoyuanwang 无线信号。

2) 关闭 WiFi 功能使用网线连接电脑后弹出的页面进行登陆，若无法弹出与上述无法弹出界面的解决方式相同。

10、整个寝室网速慢，打游戏掉包，刷视频卡顿

解决方法：

1) 确认连接的网络是“xiaoyuanwang”，而不是独立路由信号

2) 若一个寝室普遍出现这种情况，可以进行申报网络故障进行处理。

11、账号登录时提示：用户不存在

解决方法：

直接到校园网宽带服务中心询问原因。

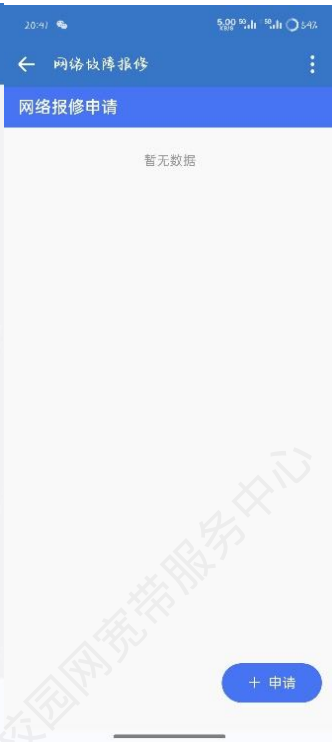
三、校园网网络故障报修

1、通过企业微信进行申报，申报操作步骤如下：

- 1) 打开企业微信；
- 2) 找到工作台，如图一所示：



图一



图二



图三

- 3) 点击进入网络故障申报，点击申请，如图二所示：
- 4) 填写相关信息进行申报，如图三所示。

2、通过故障报修电话 5431087 进行申报。

注意：校园网故障报修电话的受理时间为工作日的 8:00-18:00。

校园网宽带服务中心

2025 年 4 月 13 日