邵阳学院校园网教职工使用手册

一、校园网介绍

邵阳学院校园网采用"极简以太全光"建设模式,基于场景的精 细化覆盖方案,实现了有线无线全覆盖,统一实名认证、统一出口、 "十万兆双核、万兆主干、千兆桌面"的互联网服务功能,为全校师 生提供高效的网络接入。全校总带宽高达 41Gbps,支持中国电信公 众网和中国教育科研网的快速访问,满足全校师生的高效上网需求。

二、校园网账号申请及说明

校园网无线信号源是"Xiaoyuanwang",教职工用户的上网账号 默认是工号,密码默认为身份证后6位。教职工可以通过学校企业微 信工作台中的"网络业务申请"进行校园网账号申请。

教职工账号在除学生宿舍区外的教学办公区域皆可使用。一个账 号可同时绑定三台终端设备,校园网严格执行实名认证上网制度,一 人一账号,确保落实 《中华人民共和国网络安全法》等有关法律、 法规和管理规定,禁止私自接入交换机、路由器等网络设备。

校园网设置自助服务系统,教职工用户可自行完成修改密码、解除设备绑定、查看上网记录、运营商绑定、缴费等事项。访问网址为: http://172.18.19.101:8080/selfservice/。

三、校园网故障报修

- 1、通过企业微信进行申报,申报操作步骤如下:
- 1) 打开企业微信;
- 2) 找到工作台,如图一所示:



3) 点击进入网络故障申报,点击申请,如图二所示:

4) 填写相关信息进行申报, 如图三所示。

2、通过故障报修电话 5431087 进行申报。

注意: 校园网故障报修电话的受理时间为工作日的 8:00-18:00。

四、校园网接入

1、有线接入

1)将网线直接从墙上的白色网络接入终端连接至电脑网卡接口;

2) 将电脑 IP 地址设为"自动获取 IP 地址";

3) 打开浏览器(推荐使用 360 浏览器),此时会自动弹出认证界面,如下图所示:

◎ 征相继承 × +	2	- 0
→ C △ a UTSUE https://hao.360.cn/?a1004	∳ ··· ∨ β	11 ± 5
· 二手机成扁头 🌀 東方画種 🥃 上月导航 🌋 百葉一下 🌋 百葉 🛅 報冊 🛐 SICTO 💽 #	#面洞 <mark> </mark>	🖯 संदर्भाद
	💔 您与该网站的连接不是私密连接,存在安全隐患。	
	这击者可能会试题夺取您的信意(乐如:密码、通讯内容或信用卡信息)。 为避免您的信息失奇,建议您	
	保止访问该页面。了解资格	
	思想网络网络星:https://han.360.cm/la1004	
	忽然至 <u>年,</u> 建续访问 两夜 处田负面	

4) 点击"忽略警告,继续访问",将出现以下认证界面:



说明:如果弹不出登录界面,需在浏览器的 URL 地址栏中手动输入校园网认证登录系统地址: http://172.18.19.135,如下图所示:

🤗 📀 🕫 Мажал	iej × +					U	12	C	p	×
< > c o 0	Q 172.18.19.135/eportal/gologout.jsp 識別一下	Q 点此理查	X	A (*	釆	5	â	0	Ξ
 ★ #xm + □ ≠ 0.4xm # → + 	 上間以近 172.18.19.135/eportal/gologout.jpp 登録地辺 172.18.19.135/eportal/success.jsp?userIndex = 38383303964623861306 上間以近 172.18.19.135/eportal/index.jsp?vlaening=842065b77aeba772265451 健変 172.18.19.135 	网页走丢了。								
æ	Right at at	管 360卫士-新网急救箱								
0										
0										
<u>a</u>										
0										
0										

5)输入账号和密码,点击"连接 login",出现以下界面则表示 认证成功,可以上网。

😑 🛛 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	× +		Ω – α ×
÷ → ଫ ロ 👜 🚺	http://172.18.19.135/eportal/succ	ess/jsp?userIndex=38383330396462386130623333663930633961373930646561353062386535365431302e3231302e302e313254333031318kkeepaliveInterval=	= c k w + w 0
k am •	女服师 🥐 上词印刷 🌸 百成一下 🌸 百成	DAME (E) SICTO (E) HARAFI, (E) KERKEL (E) HARAFI, FREE (E) HARAFI, E) HARAFI,	p//r= @ HRIGI @ HORE III RIMAN @ REMIX ****
	校園网 CAMPUS NETWORK		
		Withing: https://hao.l60.cn//a10 Withing: https://hao.l60.cn//a10	
76. 0 km		9 V 6	- 0 · • • • • • • • • • • • • • • • • • •

2、无线接入

1) 电脑、平板: 单击设备无线图标

	* >	к Ъ
Xiaoyuanwang	蓝牙	飞行模式
	- <u>;</u> ; ;	发 >
节电模式	夜间模式	辅助功能
- <u>ö</u> :	•	
⊲ ——●−		<u></u> >
* 77%		🖉 छि
🍝 🔂 👟 英	拼 令 ゆ	12:12 2024/9/12
		N.

2) 连接名称为"Xiaoyuanwang"的校园网 wifi,出现以下界面:



说明:正常情况将自动弹出校园网的登录界面。如果弹不出登录 界面,需在浏览器地址栏中手动输入校园网认证登录系统地址: http://172.18.19.135

3、手机连接校园网

1) 在手机中打开"WLAN",如图所示:

20:12	* छ ।	10 111 020年
3月20日 星期一 大祥区多云 11℃		0
🦻 🕕 🗘	* 8	×=
*		

 2)在"WLAN"显示的 wifi 信号中找到"Xiaoyuanwang",点击 连接,如下图所示。

((:-	Xiaoyuanwang 2.46/56 已连接	Ū
WLA	AN 网络	刷新
((î;	WLZX	0
((;;	LZ 2.4G/5G	()

说明:正常连接 WiFi 后会自动弹出认证界面,需自行打开浏览器,手动输入校园网认证登录系统地址:<u>http://172.18.19.135。</u>

五、常见问题及处理

1、有线接入校园网无法访问认证界面

解决方法:

- 1)检查是否按照校园网的接入方法连接网络。
- 2) 排查电脑是否开启代理服务器,如下图所示:

网络和 Internet > 代理 将代理题资源用于以太闲赋 Winfi 道路,这些设置不适用于 VPN 五路,	
自动改置代理	
自动检测设置	* 💽
使用设置脚本 关闭	说面
手动设置代理	
使用代理服务器 关闭	iQ M
● 获取制助 ■ 無秩反改	

3) 排查是否禁用网络适配器。进入控制面板选择"网络的和 Internet"进入"网络和共享中心",选择左侧更改适配器选项即可查 询本地适配器状态。

- The second s	0	·×
g: ·	•	0
	8-	8- · · U

80

2、网络卡顿掉线或频繁认证

解决方法:

 1)检查名下账号绑定有几台设备。账号绑定设备上限为三台, 绑定超过三台会出现以上现象,多余的绑定设备需要手动解除绑定即 可恢复正常。

2) 打开认证界面并使用账号登陆成功,在网页等待 4-8 秒后, 左上角会出现上网设备与本机无感认证的功能按键,如下图所示:

上時設置 本制元後以正 一 校園 阿 CMPVS NETWORK	下线 Logout
运维,早上好您已成功连接校园网!	
③ 欢迎使用校园网	
通知公告の自動感発生台	

故障报修电话: 0739-5431087 (故障报修时间: 8:30-20:30)

3)打开上网设置能查到账号名下绑定了几台设备,解除多余设备的绑定即可。如下图所示:

上開設	त्र मारस्थ्रेस 🕖	下班 Logout
	*********************************	×
	現在没備2 中央主要指定 中央主要指定 MAC: 1993/04/CMI: 天規以認知:2014-09-04 至 5-7-228 中央主要指定 自力設置	
	通知公告 ○ 自 ^{國務学会} 故障报修电活: 0739-5431087 (出版服例时用: 830-2030)	

3、连网状态下无法访问认证界面

解决方法:

1)判断终端设备是否开启无感认证,开启了无感认证的网络连接是无法打开认证界面的,需使用未绑定账号的设备登陆。

2)如过无法解决可以通过企业微信工作台中的"网络故障报修" 或拨打 5431087 进行故障报修。

4、使用手机,平板等校园内移动使用时,出现需要重新认证的 情况。

解决方法:开启无感认证功能(绿色为开启)如下图所示:



5、校园网"卡顿",能保持一段时间连接,但出现不稳定断开, 或者需要认证。

解决方法:

1) 先进行网络测速和网络 ping 包, 检查网络状况是否异常。

2)重新进入认证界面,如果界面出现"另一台设备抢占下线" 或者"用户上线不超过 10s 不允许抢占"的提示,这表示同时有多台 设备在使用同一账号上网。

3)进入自助服务系统,查看我的设备和绑定信息,检查是否存 在其他设备登录从而引起抢占,可以选择在自助服务平台进行修改密 码或者删除免认证的绑定信息即可解决。

6、进入认证界面后无反应,或者出现认证设备响应超时解决方法:

1)清理浏览器侵占权限的插件。

2)检查浏览器是否屏蔽了认证界面。

3) 使用其他浏览器手动登录 172.18.19.135 网址,刷新界面。

7、账号登录提示:用户不允许在该接入地区使用本服务 解决方法:

关闭 WiFi 功能使用网线连接电脑后弹出的页面进行登陆,若无法弹出与上述无法弹出界面的解决方式相同。

信息与网络中心

2025年5月9日